

平成 24 年 12 月 19 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 56 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 24 年 12 月 19 日（水曜日）午前 10 時 00 分～

1. 出席委員 島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部部長)
オガサハ 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部副部長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 24 年 11 月 1 日から平成 24 年 11 月 30 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,124 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 21.6%、「白い恋人パーク」に関するものが 64.5%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 15 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

| 日付 | 主催者 | 研修内容 | 対象者 | 人数 |
|--------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|------|
| H24/11/1、 11/27 | 石屋製菓(株)人事部 (受入研修) | 安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 | パーク事業部 担当者、 清掃従事者 | 5名 |
| H24/11/7～8 | 北海道漬物類組合 | やさしい!!漬物製造の殺菌処 理研修会 | 品質管理部 主任 | 1名 |
| H24/11/9 | (財)日本冷凍食品検 査協会 | 工場点検入門コースセミナー | 製造部、品質管理部 主任 | 5名 |
| H24/11/13 | 札幌市食品衛生協会 | 食品衛生責任者実務講習 | 製造部 副部長、係長、 主査、主任 | 5人 |
| H24/11/14 | 札幌市食品衛生管理 認定制度 衛生管理 ネットワーク協議会 | 食品安全衛生セミナー | 製造部 常務、係長 品質管理部 担当者 パーク事業部 課長 | 6名 |
| H24/11/15 | 中央労働災害防止協 会 | KYT 入門講座 (危険予知トレーニング) | 製造部 担当者 | 1名 |
| H24/11/18～19 | 人事部 | 食品衛生講習、火災予防講 習 | 石屋製菓 従業員対象 | 386名 |
| H24/11/26～27 | アイバックスネット ワーク | 石屋製菓 リーダー研修 | 石屋製菓 係長、主査、主任 | 30名 |
| H24/11/26 | マネジメントサービス センター | 石屋商事 リーダー研修 | 石屋商事 係長、主査、主任 | 18名 |
| H24/11/27 | 札幌市食品衛生協会 | 食品衛生責任者資格養成講 習会 | パーク事業部 係長、主任、担当者 | 8名 |
| H24/11/27 | 札幌市商工会議所・ 石狩振興局 | 衛生管理と食品微生物、 鮮度保持技術の可能性他 | 商品開発室 課長、係長 品質管理部 担当者 | 3名 |
| H24/11/28 | ウチダシステムソリュ ーション | 実例から学ぶ!食品製造、食品 販売の従業員教育について | 品質管理部 部長 コンサルタント | 2名 |
| H24/11/30 | (財)日本冷凍食品検 査協会 | やさしく学ぶ「表示入門コース」 | 品質管理部 担当者 | 1名 |

以 上