

平成 25 年 1 月 31 日

石屋製菓
コンプライアンス委員会

コンプライアンス委員会の開催について

第 57 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 25 年 1 月 31 日（木曜日）午前 10 時 00 分～

1. 出席委員 島田俊平 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)
石水 創 (石屋製菓株式会社 代表取締役副社長)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 取締役)
久保勝史 (石屋製菓株式会社 経営管理部部長)
オガサハ 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部副部長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問い合わせ状況について

平成 24 年 12 月 1 日から平成 24 年 12 月 31 日の 1 ヶ月間、電話を中心に 2,543 件のお問い合わせ等がありました。

お問い合わせ等の内容は、ご購入に関するものが 19.7%、「白い恋人パーク」に関するものが 69.0%を占めています。一方、商品に関するご意見ご指摘が 13 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H24/12/3	マネジメントサービスセンター	石屋商事リーダー研修	係長、主査、主任	18名
H24/12/3~4	日本菓子BB協会	お客様対応窓口担当者研修会	パーク事業部 係長	1名
H24/12/13	(株)アークブレイン	現場担当者のための難癖クレームを黙らせる法的対処法	お客様サービス室 課長	1名
H24/12/15	石屋製菓(株)人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育	パーク事業部 パート、担当者	2名

以上