

平成 28 年 8 月 31 日

コンプライアンス委員会の開催について

第 75 回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 開催日時 平成 28 年 8 月 31 日（水曜日）午前 10 時 00 分～
2. 出席委員 橋本昭夫 (橋本・大川合同法律事務所 弁護士)
石水 創 (議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長)
石水 勲 (石屋製菓株式会社 代表取締役会長)
小出 栄 (石屋製菓株式会社 専務取締役)
新谷節夫 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
本間哲平 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
瀧井 潔 (石屋製菓株式会社 常務取締役)
荒木泰雄 (石屋商事株式会社 取締役)
島田俊平 (石屋製菓株式会社 取締役相談役)
紙上克彦 (石屋製菓株式会社 経営管理部長)
おがさわら 大場 智 (石屋製菓株式会社 お客様サービス室長)

3. 石屋製菓株式会社からの報告

(1) お客様からのご意見、お問合わせ状況について

平成 28 年 5 月 1 日から平成 28 年 7 月 31 日の 3 ヶ月、電話を中心に 8,919 件のお問合わせ等がありました。

お問合わせの内容は、ご購入に関するものが 13.6%、「白い恋人パーク」に関するものが 75.1%を占めています。商品に関するご意見ご指摘は 40 件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

前回報告以降の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
H28/5/2、14、 6/1、3、14、 7/1、17	人事部 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育	製造部・総務部・営業部・ パーク事業部・財務業務部 パート、担当者	40名
H28/5/10～11	中央労働災害防止協会	KYTリーダー養成研修会	製造部 主任	2名
H28/5/18	(株)サイエンスフォーラム	企業防衛のための混入異物の原因 究明と現場対応	品質管理部 係長	1名
H28/5/19	工業技術会(株)	異物分析、材料分析で FT-IR 分析法の実務展開	品質管理部 係長	1名
H28/5/20	日本冷凍食品検査協会	現場ですぐ使える「品質管理入 門」コース	品質管理部 担当者	2名
H28/5/21	(株)日本環境認証機構	食品安全講習会	製造部・品質管理部 係長	2名
H28/5/26～27	中央労働災害防止協会	職長・安全衛生責任者教育 講習会	製造部 主任	1名
H28/5/27	日本冷凍食品検査協会	基礎から学ぶ「表示入門」コース	品質管理部 担当者	1名
H28/6/6	(株)日本環境認証機構	ISO22000 規格解説コースセミナー	製造部 課長、係長、 主査、主任	6名
H28/6/7～8、 7/4～5	(株)ビジネスコンサルタント	若手選抜ビジネスリーダーフォー アアップ研修	製造部 係長、主査、主任 総務部 主任、品質管理部 主任、財務業務部 主査、 人事部 主査、営業部 係長、主査、主任、パーク事 業部 主査、主任	24名
H28/6～7	(株)日本環境認証機構	食品マネジメントシステム内部 監査養成コース	製造部 部長	1名
H28/6～10	(株)労務行政	人事労務入門講座	人事部 主任	1名
H28/6/8	日本能率協会	生産管理基礎コース	製造部 係長	1名
H28/6/10	(株)日本環境認証機構	FSSC22000 内部監査員養成フォ ロー研修	品質管理部 部長、課長、 係長、製造部 課長、係長、 人事部 主査	8名
H28/6/15～16、 17～18、7/25～ 26	(株)アイベックスネットワーク	職場リーダー研修	石屋製菓・石屋商事 主査、 主任	46名
H28/6/15	(株)アイベックスネットワーク	担当者基本研修	石屋製菓・石屋商事 担当者	29名
H28/6/16、17	IFS チーム 事務局	FSSC22000 規格解説・システム 構築	製造部 係長、主査、主任、 担当者	27名
H28/6/16～17	(株)日本環境認証機構	FSSC22000 内部監査員養成コース セミナー	製造部 課長、係長	3名

H28/6/21	ノーステック財団	HACCPの概論&危害分析セミナー	品質管理部 部長、課長、 製造部 係長	6名
H28/6/23~24、 7/12~13	中央労働災害防止協会	職長・安全衛生責任者教育講習会	製造部 主査、主任	10名
H28/6/24	札幌市食品衛生協会	食品衛生責任者講習	製造部 主査	1名
H28/6/29~30	㈱アイベックスネットワーク	平成28年度主任基本研修	石屋製菓・石屋商事 主任	23名
H28/7/5	㈱R&D 支援センター	事例を中心とした異物混入の分析・ 原因解明技術	品質管理部 担当者	1名
H28/7/6~8、 14~15	㈱日本環境認証機構	食品安全マネジメントシステム審査 員養成研修	製造部・品質管理部 係長	2名
H28/7/12	㈱宣伝会議	危機管理広報セミナー	経営管理部 部長	1名
H28/7/15	品質管理部	FSSC 講習会	製造部・財務業務部・総務 部 課長、主査、主任、担当 者	13名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

- ① アンケート実施期間：平成28年5月1日から平成28年7月31日
- ② アンケート回収枚数：81枚（前回比 △84枚）
- ③ アンケート項目(抜粋)：「ご来館満足度」
- ④ アンケート結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 32.8%（△23.4%）、満足・普通 59.7%（+20.3%）

不満・大変不満 7.5%（+3.1%）

※前回アンケート実施期間：平成27年2月1日～平成28年4月30日

以上