

## コンプライアンス委員会の開催について

第83回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2018年8月29日（水曜日）午前10時00分～
2. 出席委員 橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）  
石水 創 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）  
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 常務取締役）  
吉田 宏 （石屋製菓株式会社 取締役）  
赤山弘明 （石屋製菓株式会社 取締役）  
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）  
オブザーバー 橋本隆二 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室）

### 3. 石屋製菓株式会社からの報告

- (1) 2018年5月1日から2018年7月31日の3ヶ月間、電話を中心に7,089件の問合せ等がありました。  
お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが992件、白い恋人パークに関するものが5,686件でした。商品に関するご意見ご指摘は7件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

## (2) 研修の実施状況について

2018年5月1日～2018年7月31日 3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
2018/5/1、2、15、17、18、6/1、15、7/1、8、16、22、29	人事部、事務管理課 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部、人事部、 パーク事業部、営業 部、商品開発室、営業 推進室 主査、担当者、フルタ イム、派遣社員	43名
2018/5/8、9	中央労働災害防止協会	危険予知訓練リーダー養成研修会	製造部 担当者	2名
2018/5/11	みずほ総合研究所	最新 コンプライアンスに必須の基本的な法律知識	経営管理部 部長	1名
2018/5/15	中央労働災害防止協会	職場リーダー向けリスクアセスメント研修	製造部 主任、担当者	5名
2018/5/16～18、23、24	株式会社日本環境認証機構	JACO 食品安全マネジメントシステム審査員／主任審査員トレーニングコース	製造部 課長	1名
2018/5/23～25	財団法人日本食品分析センター	HACCP講習会	製造部 担当者	2名
2018/5/25	一般財団法人 日本生産管理実践シリーズ②生産管理工場コース	生産管理実践シリーズ②生産管理工場コース	製造部 副部長、主任	2名
2018/5/29	北海道経済連合会	労働基準法実務講座	製造部、人事部 主査、担当者	2名
2018/5/30	中央労働災害防止協会	安全衛生パトロールセミナー	製造部、総務部 主査、担当者	6名
2018/6/4	一般社団法人日本規格協会	品質管理セミナー	製造部 担当者	1名
2018/6/4～6	有限会社カスタマーケアプラン	電話対応技能検定2級取得講座	経営管理部 主任	1名
2018/6/5	一般社団法人日本規格協会	不良・不具合防止のためのなぜなぜ分析の進め方コース	製造部 主任	1名
2018/6/6～7	公益社団法人 北海道労働基準協会連合会	有機溶剤作業主任者技能講習	品質管理部 担当者	1名
2018/6/7	株式会社宣伝会議	発注担当者のための広告法務講座	経営管理部 主任	1名
2018/6/7～8	中央労働災害防止協会	危険予知訓練リーダー養成研修会	製造部 担当者	1名
2018/6/18	一般社団法人日本規格協会	5Sコース	製造部 主査、担当者	4名
2018/6/18	株式会社アイベックス・ネットワーク	担当者基本研修	製造部、人事部、パーク事業部、営業部 担当者	34名
2018/6/19	一般社団法人日本規格協会	現場の管理と改善セミナー／リーダーシップコース	製造部 主査、主任、担当者	5名

2018/6/21	株式会社日本環境認証機構	FSSC, ISO/TS22002-1 規格解説コース 1 日	総務部、物流部、経営管理部、製造部 主任、担当者	6 名
2018/6/21 ~ 22	株式会社日本環境認証機構	FSSC22000 内部監査員養成コース 2 日	品質管理部、製造部、財務業務部 課長、係長、主査、主任	5 名
2018/6/21 ~ 22	株式会社アイベックス・ネットワーク	主任基本研修	総務部、製造部、物流部、商品開発室、パーク事業部、営業部、営業推進室 主任	25 名
2018/6/25	一般社団法人日本規格協会	現場の管理と改善セミナー／ポカヨケコース	製造部 主任、担当者	5 名
2018/6/25	株式会社アイベックス・ネットワーク	商事新人CS研修	パーク事業部、営業部 担当者	17 名
2018/6/28 ~ 29	一般社団法人日本規格協会	品質管理セミナー 入門コース 2 日間	製造部 主査、主任、担当者	5 名
2018/6/29	日本能率協会	ISO22000:2018 規格解説セミナー	製造部 課長	1 名
2018/7/6	凸版印刷株式会社	包材印刷の仕組み	製造部 課長、係長、主査、主任、担当者、パート	31 名
2018/7/7	株式会社日本環境認証機構	HACCP フォローアップセミナー	製造部 課長、主査、主任	3 名
2018/7/10 ~ 11	北海道安全衛生サービスセンター	危険予知訓練リーダー養成研修会	製造部 主任	1 名
2018/7/20	中央労働災害防止協会	職場リーダー向けリスクアセスメント研修	製造部 係長、担当者	3 名
2018/7/26 ~ 27	株式会社ビジネスコンサルタント	リーディング・エッジ・マネジメントセミナー	製造部、財務業務部、商品開発室、営業部、パーク事業部、営業推進室 課長	10 名
2018/7/31	中央労働災害防止協会	SDS 読み方&コントロールハンドリング研修	財務業務部 主任	1 名

計 31 件、延べ受講者 226 名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

① アンケート実施期間：2018年5月1日から2018年7月31日

② アンケート回収枚数：847枚（前回比 △233枚）

③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」

④ アンケートの結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 63.1%（+9.2%）、満足・普通 36.4%（△8.0%）

不満・大変不満 0.6%（△1.1%）

※前回アンケート実施期間：2018年2月1日～2018年4月30日

以上