

コンプライアンス委員会の開催について

第84回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2018年11月28日（水曜日）午前10時00分～

2. 出席委員 橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
石水 創 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
吉田 宏 （石屋製菓株式会社 取締役）
赤山弘明 （石屋製菓株式会社 取締役）
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー 柳澤和宏 （石屋製菓株式会社 経営管理副部長）
橋本隆二 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

- (1) 2018年8月1日から2018年10月31日の3ヶ月間、電話を中心に8,144件の問合せ等がありました。
お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが1,055件、白い恋人パークに関するものが6,417件でした。商品に関するご意見ご指摘は21件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

2018年8月～10月 3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
2018/8/1、4、9、18、19、9/1、15、10/1、2、3、15	人事部、事務管理課 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部、総務部、品質 管理部、商品部、経営 管理部、パーク事業 部、営業部 担当者、フルタイム、 短期パート、派遣社員	57名
2018/8/7～8	北海道安全衛生サービ スセンター	危険予知訓練リーダー養成研修 会	製造部 担当者	1名
2018/8/8 ～ 10	北海道食品産業協議会	食品衛生&微生物クローズアッ プ研修会	品質管理部 担当者	1名
2018/8/10	(株)釧路内燃機製作所	金検・X線講習会	製造部 担当者	2名
2018/8/10	中央労働災害防止協会	安全衛生スタッフ向けリスクア セスメント実務犬種	製造部 担当者	4名
2018/8/21	日本規格協会	現場の管理と改善セミナー 作 業改善コース	製造部 係長、主任、担 当者	4名
2018/9/5	(株)リクルートマネジメ ントソリューションズ	面接者トレーニング研修	製造部、総務部、人事 部、パーク事業部、営業 部 副部長、課長	8名
2018/9/12 ～ 14	(株)日立建機教習センタ 北海道教習所	アーク溶接装置に関する教育	総務部 担当	1名
2018/9/14	SMB Cコンサルティング	ビジネス契約の基礎知識と契約 書作成の実務ポイント	経営管理部 主任	1名
2018/9/14	中央労働災害防止協会	職場リーダー向けリスクアセ スメント研修	製造部 係長	1名
2018/9/18 ～ 19	(株)日本環境認証機構	F S S C 22000 内部監査員養成 コース	製造部、総務部、経営 管理部、商品部 主査、主任	6名
2018/9/18	(株)日本環境認証機構	F S M S - F S S C 22000 規格 解説	製造部 主任	1名
2018/9/19	(株)日本能率協会マネ ジメントセンター	北海道リエゾン 2018	人事部 副部長、担当 者	2名
2018/9/21	SMB Cコンサルティング	管理職に必要な法律知識とコ ンプライアンス	経営管理部 主任	1名
2018/9/26	(株)日立建機教習センタ 北海道教習所	グラインダ運転業務に関する 教育	総務部 担当者	1名
2018/9/27	(株)宣伝会議	ソーシャルメディアマーケテ ィング実践講座	商品部 担当者	1名
2018/10/2 ～ 3	一般社団法人日本能 率協会	食品安全法規制セミナー	製造部 課長	1名

2018/10/3	フクダ電子(株)	A E D講習会	製造部、総務部、経営管理部、財務業務部、品質管理部、物流部、パーク事業部 部長、副部長、主査、主任	24名
2018/10/3	バリーカレボージャパン(株)	R B 1講習会	商品部 係長、担当者	2名
2018/10/4 ~ 5	(株)ビジネスコンサルタント	課長研修	製造部、総務部、経営管理部、財務業務部、物流部、商品部、パーク事業部、営業部 課長、室長	24名
2018/10/5	リードエグジビジョンジャパン(株)	羅針盤なき人材育成活動からの脱却	製造部 部長、主査、主任	3名
2018/10/9	北海道岩見沢保健所	一般的衛生管理講習会	製造部 担当者	2名
2018/10/9	一般社団法人日本能率協会	Q C実践セミナー	製造部 主任	1名
2018/10/10	中央労働災害防止協会	職場リーダー向けリスクアセスメント研修	製造部 主査、担当者	2名
2018/10/11	ハローワーク札幌	公正採用選考人権推進員研修会	人事部 担当者	1名
2018/10/12	(株)マネジメントサービスセンター	中途入社者研修	製造部、財務業務部、商品部、パーク事業部、営業部 主査、主任、担当者	17名
2018/10/12	北海道岩見沢保健所	一般的衛生管理講習会	製造部 担当者	2名
2018/10/13	一般社団法人食品表示検定協会	食品表示検定中級試験に向けた対策セミナー	品質管理部 担当者	1名
2018/10/16 ~ 17	(株)日本環境認証機構	H A C C P コーディネーター養成ワークショップ	製造部、品質管理部 係長、主任、担当者	4名
2018/10/17 ~ 19	日本食品分析センター	H A C C P 内部検証コース	製造部 係長、主任	2名
2018/10/19	(株)マネジメントサービスセンター	接客応対研修	総務部、人事部、財務業務部、物流部、商品部、営業部 主任、担当者	14名
2018/10/19	(株)日本能率協会マネジメントセンター	北海道リエゾン 2018	人事部 副部長、担当者	2名
2018/10/24 ~ 26	日本食品分析センター	H A C C P 講習会	製造部 担当者	1名
2018/10/25	日本能率協会マネジメントセンター	財務会計基礎研修	製造部、総務部、人事部、財務業務部、パーク事業部、営業部	10名

			副部長、課長	
2018/10/26	北海道千歳保健所	H A C C P 導入促進のための基礎講習会	製造部 担当者	2名
2018/10/29	一般社団法人日本能率協会	食品業界向け監査技法習得セミナー	製造部 課長、担当者	2名
2018/10/29 ～31	(株)アイベックス・ネットワーク	主任タイムマネジメント研修	製造部、総務部、人事部、経営官営部、財務業務部、物流部、品質管理部、商品部、パーク事業部、営業部主任	85名

計 37 件、延べ受講者 294 名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

① アンケート実施期間：2018年8月1日から2018年10月31日

② アンケート回収枚数：203枚（前回比 △644枚）

③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」

④ アンケートの結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 59.3%（△3.8%）、満足・普通 38.3%（+1.9%）

不満・大変不満 2.4%（+1.8%）

※前回アンケート実施期間：2018年5月1日～2018年7月31日

以上