

コンプライアンス委員会の開催について

第85回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2019年2月27日（水曜日）午前10時00分～
2. 出席委員 橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）
石水 創 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 常務取締役）
吉田 宏 （石屋製菓株式会社 取締役）
赤山弘明 （石屋製菓株式会社 取締役）
紙上克彦 （石屋製菓株式会社 経営管理部長）
オブザーバー 柳澤和宏 （石屋製菓株式会社 経営管理副部長）
橋本隆二 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室）

3. 石屋製菓株式会社からの報告

- (1) 2018年11月1日から2019年1月31日の3ヶ月間、電話を中心に4,234件の問合せ等がありました。お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが1,435件、白い恋人パークに関するものが2,102件でした。商品に関するご意見ご指摘は12件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

2018年11月～2019年1月3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
2018/11/1、 18、19、 12/1、15、16、 2019/1/5、7、 13、19	人事部、事務管理課 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部、総務部、品質 管理部、商品部、経営 管理部、パーク事業 部、営業部 担当者、フルタイム、 短期パート、派遣社員	57名
2018/11/6～8	北海道千歳保健所	HACCP 専門講習会	製造部 担当者	1名
2018/11/7	SMBC コンサルティ ング(株)	企業不祥事例から考えるコンプ ライアンス・リスク管理の実務	経営管理部 主任	1名
2018/11/7～9	(株)日本環境認証機構	FSMA・PCQI 研修コース	製造部 主任	1名
2018/11/8	(株)インソース	マニュアル作成研修	製造部 課長、係長、 主任	3名
2018/11/9	(株)日本環境認証機構	JACO 食の安全・安心セミナー	製造部 課長、係長、主 任、主査、担当者	7名
2018/11/13～ 14	中央労働災害防止協会	危険予知訓練リーダー養成研修 会	製造部 担当	1名
2018/11/14	(株)アイベックス・ネッ トワーク	入社1年目(5S)研修	製造部、人事部、営業 部、パーク事業部 担 当者	33名
2018/11/14～ 15	公益社団法人北海道労 働基準協会連合会	有機溶剤作業主任者技能講習	品質管理部 主任	1名
2018/11/14～ 16	(株)ビジネスコンサルタ ント	LIFO ライセンス取得講座	製造部 副部長	1名
2018/11/15	みずほ総合研究所	秘書スペシャリスト養成講座	経営管理部 主査	1名
2018/11/15	(株)アイベックス・ネッ トワーク	入社2年目(報連相)研修	製造部、営業部、パーク 事業部 担当者	24名
2018/11/16	(株)アイベックス・ネッ トワーク	入社3年目(ヒューマンエラ ー)研修	製造部、品質管理部、 総務部、営業部、パー ク事業部 担当者	24名
2018/11/21	札幌市産業振興センタ ー	職場を強くするリーダーのあり 方を身につける講座	製造部 係長	1名
2018/11/21～ 22	(株)日本能率協会マネー ジメントセンター	異業種交流で学ぶ 企画力・表 現力・説得力・管理能力を強化す るビジネストレーニング	製造部、営業部、パー ク事業部 主任	6名
2018/11/28	一般社団法人札幌観光 協会	札幌観光協会主催インバウンド セミナー	パーク事業部、商品部 主査、主任	2名
2018/11/28～ 29	日本食品分析センタ ー	実践食品表示コース	製造部 課長、係長、 主任	3名
2018/12/4	日本規格協会	品質管理セミナー	製造部 主任、担当者	2名

2018/12/5 ~ 7	(株)日本オリエンテーション	商品開発プログラムのたて方	商品部 主査	1名
2018/12/7	SMBC コンサルティング(株)	部門業績・予算管理と年度計画の立て方	経営管理部 副部長、主任	2名
2018/12/7	みずほ総合研究所	持続的発展のための『コンプライアンス経営』の基本と実践	商品部 課長	1名
2018/12/11	中央労働災害防止協会	安全衛生スタッフ向けリスクアセスメント実務研修	製造部 担当	1名
2018/12/11~12	(株)アイベックス・ネットワーク	SP トランプファシリテーター養成講座	パーク事業部 主査、主任	2名
2018/12/12	日刊工業新聞社	工程 FMEA の正しい進め方と品質不良の未然防止の活動方法セミナー	製造部 主査、主任	2名
2018/12/12	(株)日本能率協会マネジメントセンター	北海道リエゾン 2018	人事部 担当者	1名
2018/12/12	SMBC コンサルティング(株)	予算管理の基本と予算作成・分析の実務	財務業務部 主査	1名
2018/12/12~14	(株)ビジネスコンサルタント	BMP (ベーシック・マネジメント・プログラム)	製造部、総務部 係長	3名
2018/12/18~19	日本能率協会	ヒューマンエラー防止研修	製造部 課長、係長、主任	3名
2018/12/19	(株)宣伝会議	危機管理広報講座	経営管理部 副部長、主任	2名
2018/12/19~21	(株)日本オリエンテーション	商品開発プログラムのたて方	商品部 主査	1名
2018/12/20	(株)インソース	リーダーシップ研修	パーク事業部 主任、担当者	7名
2018/12/20	みずほ総合研究所	形骸化しない『予算管理の進め方』	経営管理部 部長	1名
2019/1/8	経営管理部法務コンプライアンス室	中途入社者向けコンプライアンス研修	製造部、品質管理部、物流部、総務部、人事部、財務業務部、経営管理部、営業部、パーク事業部 担当者	23名
2019/1/8	みずほ総合研究所	実践!『年度経営計画』の立て方、浸透→実行のさせ方	経営管理部 部長	1名
2019/1/15~16	日本能率協会	異業種交流で学ぶ合同研修	製造部、パーク事業部 課長、係長	7名
2019/1/16	(株)インソース	リーダーシップ研修	パーク事業部 主任、担当者	4名
2019/1/16	北海道安全衛生サービスセンター	リスクアセスメント実務講習	製造部 担当者	1名
2019/1/18	(株)宣伝会議	校正・校閲力養成講座	経営管理部 主任	1名
2019/1/24	(株)インソース	説明力向上研修	パーク事業部 主任	1名

2019/1/24 ~ 25	一般財団法人日本食品検査	表示実践者のための食品表示実践コース	商品部 主任	1名
2019/1/30	北海道経済連合会	接客・接遇リーダー研修	営業部 主査	1名
2019/1/30	北海道経済連合会 労働政策局	健康保険実務講座	製造部 主査	1名
2019/1/31	株宣伝会議	商品リニューアル講座	商品部 主任	1名
2019/1/31 ~ 2/1	日本能率協会	ヒューマンエラー防止研修	製造部 係長、担当者	2名

計 44 件、延べ受講者 241 名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

① アンケート実施期間：2018年11月1日から2019年1月31日

② アンケート回収枚数：233枚（前回比 +30枚）

③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」

④ アンケートの結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 55.4%（△3.9%）、満足・普通 41.0%（+2.7%）

不満・大変不満 3.6%（+1.2%）

※前回アンケート実施期間：2018年8月1日～2018年10月31日

以上