

## コンプライアンス委員会の開催について

第86回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2019年5月31日（金曜日）午前10時00分～
2. 出席委員 橋本昭夫 （橋本・大川合同法律事務所 弁護士）  
石水 創 （議長 石屋製菓株式会社 代表取締役社長）  
瀧井 潔 （石屋製菓株式会社 常務取締役）  
吉田 宏 （石屋製菓株式会社 取締役）  
赤山弘明 （石屋製菓株式会社 取締役）  
柳澤和宏 （石屋製菓株式会社 経営管理副部長）  
オブザーバー 橋本隆二 （石屋製菓株式会社 お客様サービス室）

### 3. 石屋製菓株式会社からの報告

- (1) 2019年2月1日から2019年4月30日の3ヶ月間、電話を中心に4,205件の問合せ等がありました。お問い合わせの内容は、ご購入に関するものが1,097件、白い恋人パークに関するものが2,404件でした。商品に関するご意見ご指摘は14件あり、その原因と再発防止策及び衛生管理等の対応策について報告しました。

(2) 研修の実施状況について

2019年2月～2019年4月 3ヶ月間の研修実施状況は以下の通りです。

日付	主催者	研修内容	対象者	人数
2019/2/1、2、3、13、19、20、3/1、13、16、17、4/2、3、6、16、	人事部、事務管理課 (受入研修)	安全衛生 食中毒に関するビデオ上映 異物混入防止遵守事項 防災教育、食品安全教育 アレルギー教育	製造部、総務部、品質管理部、商品部、パーク事業部、営業部、人事部、物流部、経営管理部 担当者、フルタイム、短期パート、派遣社員	93名
2019/2/1	SMBC コンサルティング(株)	若手社員のためのP D C A基本徹底セミナー	営業部 担当者	1名
2019/2/5	SMBC コンサルティング(株)	秘書業務ステップアップ講座	経営管理部 主査	1名
2019/2/8	北海道生産性本部	コンピテンシー評価&開発による「仕事の能力・行動・考え方総点検セミナー」	パーク事業部 担当者	1名
2019/2/13	(株)宣伝会議	インスタグラムマーケティング基礎講座	パーク事業部 主任	1名
2019/2/13 ～ 14	中央労働災害防止協会	安全衛生トップセミナー	製造部 取締役、工場長	2名
2019/2/15	一般財団法人 日本食品検査	事例で学ぶ！ 工場点検入門コースセミナー	財務業務部 課長、主査	2名
2019/2/15	(株)日本環境認証機構	ISO22000：2018 食品安全マネジメントシステム差分研修	製造部 担当者	1名
2019/2/19 ～ 21	北海道岩見沢保健所	HACCP 基礎・専門講習会	製造部 主任	1名
2019/2/20	公正取引委員会	下請法等基礎講習会	製造部 担当者	1名
2019/2/21 ～ 22	一般財団法人 日本食品検査	表示実践者のための食品表示実践コース	商品部 主任	1名
2019/2/25	(株)インソース	店長向けパワーアップ研修	営業部 主任	3名
2019/2/26	札幌市保健所	加工食品表示説明会	品質管理部 担当者	1名
2019/2/27 ～ 3/1	一般財団法人日本食品財団	HACCP 実践コース	製造部、品質管理部 担当者	5名
2019/2/27 ～ 28	日立建機教習センタ	小型車両系（整地）特別教育	総務部 担当者	1名
2019/2/28	(株)日本環境認証機構	"基礎から学ぶ" ISO9001:2015 規格解説コース 1日	製造部 課長	1名
2019/3/2	(株)日本環境認証機構	FSSC22000 規格解説	製造部、品質管理部、生産管理部 取締役、工場長、副部長、課長、係	55名

			長、主査、主任、担当者	
2019/3/5	東洋経済新報社	「危機管理広報 2019」講座	経営管理部 主任	1名
2019/3/6	マナーセンス	モチベーションが上がる “教える技術&育てる心” ～行動科学的な導き方～	営業部 主査	1名
2019/3/7	(株)インソース	CS 向上研修 ～ホスピタリティの意識を養う～	営業部、パーク事業部 担当者	2名
2019/3/8	(株)インソース	マニュアル作成研修～改善・合理化を促す業務マニュアルの作り方	製造部 係長、主査、主任	3名
2019/3/12	(株)宣伝会議	危機管理広報講座	経営管理部 主任	1名
2019/3/13	(株)インソース	中堅社員研修	パーク事業部 主任	1名
2019/3/15	一般社団法人 日本食品添加物協会	第7回北海道・食品添加物基礎教育研修会	品質管理部 主査	1名
2019/3/19	(株)税務研究会 北海道支局	「資本的支出と修繕費」の区分判定を中心とした減価償却の税実務	人事部 担当者	1名
2019/3/23、25、26、27、28、29	(株)アイベックス・ネットワーク	石屋製菓パート研修	製造部、物流部、総務部、品質管理部、財務業務部 フルタイム、パート	252名
2019/3/27	経営管理部	中途入社者向け コンプライアンス研修	製造部 主査、主任、担当者	19名
2019/4/2	(株)MSC	新入社員研修	製造部、営業部、パーク事業部 担当者	40名
2019/4/3～4	DTP・Web デザインスクール「Desi」東京校	illustrator 基本・実践講座	パーク事業部 担当者	2名
2019/4/11～12	一般社団法人 日本能率協会	FSSC22000 規格解説・システム構築シリーズ	製造部 主査	1名
2019/4/15	一般社団法人 日本能率協会	食品安全マネジメント 新任事務局セミナー	製造部 課長、係長	2名
2019/4/16～17	ポリテクセンター北海道	低圧電気設備の保守点検技術	総務部 担当者	2名
2019/4/17～18	一般財団法人 省エネルギーセンター	省エネ法講座	総務部 係長	1名
2019/4/19	(株)日本環境認証機構	札幌食品安全無料セミナー	製造部 担当者	1名
2019/4/20	一般社団法人 食品表示検定協会	食品表示検定 中級対策セミナー	品質管理部 主任	1名
2019/4/26	(株)インソース	論理的で分かりやすい文書の書き方研修	経営管理部 担当者	1名

計 54 件、延べ受講者 504 名

(3) お客様アンケートについて

営業方針の策定やサービス向上を目的として、「白い恋人パーク」にてお客様のご意見ご要望を伺うアンケートを実施しています。

お客様アンケートの内容は以下の通りです。

① アンケート実施期間：2019年2月1日から2019年4月30日

② アンケート回収枚数：58枚（前回比 -175枚）

③ アンケート項目（抜粋）：「ご来館満足度」

④ アンケートの結果：「全体の満足度」（前回比）

大変満足 52.2%（△3.2%）、満足・普通 34.8%（△6.2%）

不満・大変不満 13.1%（+9.5%）

※前回アンケート実施期間：2018年11月1日～2019年1月31日

以上