

コンプライアンス委員会の開催について

第91回「石屋製菓 コンプライアンス委員会」を開催しましたのでご報告申し上げます。

1. 日 時 2020年8月28日（金曜日）午前10時30分～
2. 出席委員 石丸修太郎（税理士法人石丸会計事務所 公認会計士・税理士）
石水 創（石屋製菓株式会社 代表取締役社長）
吉田 宏（議長 石屋製菓株式会社 専務取締役）
赤山弘明（石屋製菓株式会社 常務取締役）
大場 智（石屋製菓株式会社 取締役）
柳澤和宏（石屋製菓株式会社 経営管理部長）
橋本隆二（石屋製菓株式会社 経営管理部 お客様サービス室）
近藤亜実（石屋製菓株式会社 経営管理部 経営管理課）
書記 福井谷咲希（石屋製菓株式会社 経営管理部 経営管理課）

3. 石屋製菓株式会社からの報告と討議

以下の事項について、石屋製菓株式会社の担当委員から報告があり、各事項について討議をおこないました。（2020年5月から7月までの3カ月間を集計）

- (1) お客様からのお申し出報告
『白い恋人で北海道へエール！BOX』販売の際は、通信障害が発生しお客様にご迷惑をお掛けしてしまい、多数のお声をいただいた。その反省を活かし、『白い恋人しあわせBOX』は抽選販売としトラブルを回避した。両商品ともに、購入されたお客様からは多数お礼のメールをいただいた。
- (2) 製品の回収、健康被害等の発生状況報告
7月～9月を食品事故防止取り組み強化月間として、よりお客様に安全な商品を提供できるよう対策に臨んでいる。
- (3) 従業員の長時間残業について
一部決算業務による対応で業務負担が見受けられた。今後も原則残業を禁止とし、長時間残業者の抑制に努めていく。
- (4) 内部通報の受付状況について
内部通報の件数と内容等について報告がなされた。
- (5) 退職者アンケートについて
退職者アンケート送付全体件数と回収率（50件/132件）：34.2%
- (6) その他報告
テレワーク規程の施行など社内トピックについて報告がなされた。

以上